



**亚信（山东）认证服务有限公司**

公正是认证机构提供可使社会各方建立信任的认证的必要条件，是第三方认证机构应遵循的基本原则之一。

亚信（山东）认证服务有限公司(CICA)作为提供认证服务的第三方认证机构，做出如下承诺：

1. CICA的认证服务在获批准或经授权的资质范围内向所有的申请方开放，对所有申请方一视同仁，不因申请方的性质、规模等因素而区别对待；不以加速或拖延等方式处理任何申请方的认证申请，同时也不对其附加不合理的财务或其它额外要求。

2. CICA不对其他认证机构的管理体系进行认证，不从事与认证公正性相悖的客户的认证咨询活动。

3. CICA确保管理层及所有参与认证过程的人员都不受可能影响认证结论的商业、财务和其它方面的压力。确保全体认证人员不以权谋私，不弄虚作假，不为个人、集体或其他方利益导致违反影响认证公正性的行为发生。如有违反，将受到严肃处理。

4. 所有工作人员严格按照保密规定，对申请方的技术、经营、市场、数据、统计、管理、投诉等以及接触到的国家保密信息等非公开信息和认证过程保守秘密。如有违反，CICA将解除其聘用合同，并向CCAA报告。

5. 不采用非正当手段承揽业务。

6. CICA具有完善的申诉、投诉的受理和处理制度，确保客户在受到不公正的待遇时，问题可以得到合理解决。

7. 按照认证收费标准收费是本公司认证业务的唯一财务来源，并且保留收费调整的权利。为维护CICA审核立场的客观性、独立性、公正性，CICA谢绝一切客户的馈赠或其他赞助。

8. CICA在履行公正性承诺等方面，诚恳接受社会各界的监督。

我谨代表亚信（山东）认证服务有限公司声明：我公司严格杜绝可能影响认证公正性的行为的发生，如有发生，我公司将坚决执行CNCA、CCAA的任何处理决定。

亚信（山东）认证服务有限公司总经理：王德成